



ที่ บค. 006 / 2565

ประกาศ

เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบด้านสิทธิมนุษยชนและนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

เพื่อเป็นการสนับสนุนในการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและเห็นคุณค่าในความเป็นมนุษย์ซึ่งถือเป็นรากฐานของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยทรัพยากรบุคคลถือเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาผลผลิตและสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืนให้กับธุรกิจ บริษัทฯ จึงตระหนักและเคารพสิทธิมนุษยชนเสมอมา โดยปฏิบัติต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่มีการแบ่งแยกสีผิว เชื้อชาติ เพศ ศาสนา เผ่าพันธุ์ สัญชาติ ความยากจน ความพิการ ผู้ป่วยหรือเป็นโรค รวมถึงเคารพและยอมรับความแตกต่างทางความคิด สังคม สิ่งแวดล้อม กฎหมาย และวัฒนธรรม บริษัท เจริญอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) จึงดำเนินการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบด้านสิทธิมนุษยชนและนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงาน

1. ขอบข่ายการดำเนินงาน

สิทธิมนุษยชนนั้น เป็นสิทธิขั้นพื้นฐานและเสรีภาพที่บุคคลพึงมี บุคคลในที่นี้ครอบคลุมถึงสังคมชุมชน ตลอดจนผู้ค้าในสายโซ่อุปทานของธุรกิจบริษัทฯ อีกทั้งสิทธิของบุคคลเหล่านั้นยังครอบคลุม ถึงสิทธิในทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ทรัพยากรน้ำ ที่ดิน ป่าไม้และผลิตภัณฑ์จากป่า แหล่งประมง ตลอดจนสิ่งแวดล้อมที่ไร้มลภาวะ เป็นต้น

บริษัทฯ เคารพสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนสิทธิแต่กำเนิดและสิทธิที่เท่าเทียมกันอันจะเฟื่องฟูและมีได้ของแต่ละบุคคล โดยยึดมั่นต่อหลักการขององค์การสากลด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้รวมถึงข้อตกลงประชาคมโลกแห่งสหประชาชาติ ปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักสิทธิมนุษยชน

2. ความเคารพในสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อสิทธิของพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ทั้งหมดโดยไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลใดๆ ด้วยเรื่องแนวความคิดและมุมมอง เชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ ความพึงพอใจทางเพศ สัญชาติ อายุ ความทุพพลภาพ หรือสถานภาพอื่นใดที่ถือว่าเป็นสิทธิมนุษยชน โดยบริษัทฯ จะนำวิธีปฏิบัติด้านการให้ความสำคัญเป็นธรรมในสิทธิมนุษยชนที่สมเหตุสมผลและครอบคลุมมาประยุกต์ใช้กับ



บริษัท เจริญอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) CHIN HUAY Public Company Limited

การดำเนินงานของบริษัทฯ และมุ่งเน้นที่จะขจัดความยุติธรรม และการเลือกปฏิบัติ การข่มขู่ และการละเมิดสิทธิทุกประเภท

- 2.1 พนักงานทุกระดับของบริษัทฯ ต้องทำความเข้าใจกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของตนโดยตรงให้ถี่ถ้วน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด หากไม่แน่ใจให้ขอคำปรึกษาจากสำนักกฎหมาย ห้ามปฏิบัติไปตามความเข้าใจของตนเองโดยไม่มีคำแนะนำ
- 2.2 บริษัทฯ จัดรวบรวมกฎหมาย กฎระเบียบของราชการให้เป็นหมวดหมู่เพื่อให้พนักงานศึกษาและให้อบรมด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่พนักงานอย่างเหมาะสมพอควร
- 2.3 บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัด ให้ความรู้ความเข้าใจในหลักสิทธิมนุษยชนสากลแก่พนักงานเพื่อนำไปปฏิบัติเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินงาน และไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชนสากล
- 2.4 เมื่อพนักงานต้องไปปฏิบัติงานในต่างประเทศ พนักงานควรศึกษากฎหมาย ขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมของประเทศปลายทางก่อนการเดินทาง เพื่อให้แน่ใจว่า สินค้า ตัวอย่างสินค้า และอุปกรณ์ที่นำไปด้วย เอกสารในการเดินทาง วัตถุประสงค์การเดินทางและการปฏิบัติงานในประเทศปลายทางไม่ผิดกฎหมาย ไม่ขัดต่อขนบธรรมเนียมประเพณี และวัฒนธรรมของประเทศปลายทาง

3. ความครอบคลุมของนโยบาย

นโยบายนี้บังคับใช้กับผู้ร่วมงานและพนักงานบริษัทฯ ทุกคน

4. กฎหมายและแนวทางปฏิบัติ

บริษัทฯ ยึดมั่นที่จะปรับปรุงและปฏิบัติตามกฎหมายอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการเลือกปฏิบัติในทุกประเทศที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจเท่านั้น แต่บริษัทฯ ยังพยายามปฏิบัติให้ได้มากกว่าที่กฎหมายภายในประเทศ หรือกฎหมายระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนและแนวทางปฏิบัติต่างๆ ที่กำหนดไว้ในประเทศเหล่านี้อีกด้วย โดยบริษัทฯ จะดูแลให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

5. มาตรฐานขั้นต่ำ

กิจกรรมทุกอย่างของบริษัทฯ ต้องเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะใช้นโยบายนี้เป็นมาตรฐานขั้นต่ำที่ต้องปฏิบัติตาม หากในประเทศหรือ



บริษัท เจริญอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)

CHIN HUAY Public Company Limited

ท้องถิ่นนั้น ไม่มีกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับในท้องถิ่น บริษัทฯ อาจปรับหรือเปลี่ยนแปลง
มาตรฐานเหล่านี้ได้โดยไม่ทำให้มาตรฐานลดลง

6. การปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเสมอภาค

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความยุติธรรมและซื่อสัตย์ไม่ว่าพนักงานจะปฏิบัติงานอยู่ที่ใด
พนักงานทั้งหมดจะถูกตกลงจ้างงานภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงานที่สอดคล้องกับ
กฎหมายท้องถิ่นหรือธรรมเนียมปฏิบัติ และจะได้รับการฝึกอบรมทักษะการทำงานที่เหมาะสม

บริษัทฯ ตระหนักถึงคุณค่าในพนักงานทุกคนและความสนับสนุนร่วมมือที่พวกเขามอบให้
และมีความมุ่งมั่น อย่างต่อเนื่องและยาวนาน เพื่อโอกาสที่เท่าเทียมและต่อต้านการเลือกปฏิบัติ และ
ทุ่มเทเพื่อรักษาองค์กรให้เป็นสถานที่ทำงานซึ่งปราศจากการเลือกปฏิบัติ ความรุนแรง การล่วงละเมิด
การข่มขู่หรือการถูกคุกคามในทุกวิถีทาง

7. เวลาการทำงานและค่าจ้าง

บริษัทฯ ให้ค่าจ้างและผลตอบแทนแก่พนักงานในระดับชั้นนำเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรมและ
มาตรฐานระดับประเทศ เราดำเนินตามกฎหมาย รวมตลอดถึงระเบียบข้อบังคับแห่งท้องถิ่นในเรื่อง
เวลา ชั่วโมงการทำงาน และค่าจ้าง นอกจากนี้การทำงานล่วงเวลาต้องได้รับความยินยอมจากพนักงาน
ในทุกกรณี

8. แรงงานเด็ก

บริษัทฯ ไม่มีการจ้างแรงงานเด็กที่ผิดกฎหมาย แรงงานที่ถูกบังคับ หรือแรงงานทาส แรงงาน
ที่ถูกบังคับให้ทำงานเกิน บริษัทฯ ไม่มีการจ้างบุคคลที่อายุต่ำกว่า 18 ปี และบุคคลที่มีอายุน้อยจะไม่
ถูกจ้างเป็นอันตราย ยกเว้นแต่ในกรณีการจ้างเหล่านั้น เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับที่
เกี่ยวข้องกับเรื่องอายุ ชั่วโมงการทำงาน การจ่ายค่าตอบแทน สุขภาพ และความปลอดภัย

9. การจ้างงานและการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ มีกระบวนการสรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่ดำเนินไปอย่างยุติธรรม เท่าเทียม และ
มีความสม่ำเสมอเท่ากันสำหรับผู้สมัครทั้งหมดของบริษัทฯ

บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีความก้าวหน้าในอาชีพอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน
โดยไม่จำกัดเพศ สถานะ เชื้อชาติ และศาสนา



10. การฝึกอบรมและการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ จะให้คำแนะนำและการฝึกอบรมที่จำเป็นแก่พนักงาน เพื่อให้มั่นใจได้ว่านโยบายนี้จะถูกนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ เป็นนายจ้างและผู้ให้บริการที่พิจารณาทุกอย่างรอบด้าน

11. การสนับสนุนเสรีภาพของสมาคมและให้การรับรองผลการเจรจาต่อรอง

บริษัทฯ ไม่มีนโยบายคัดค้านการก่อตั้งสหภาพแรงงาน ทั้งยังสนับสนุนให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานอันเกี่ยวกับสิทธิและเสรีภาพในการเจรจาต่อรองของสหภาพแรงงานทุกกรณี

บริษัทฯ มีการเลือกตั้งตัวแทนพนักงานโดยพนักงาน เพื่อเป็นตัวแทนในการเจรจาต่อรอง และนำปัญหาที่เกิดขึ้นกับพนักงานมาชี้แจงต่อฝ่ายจัดการเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาร่วมกัน

12. กระบวนการการร้องทุกข์

บริษัทฯ มีกระบวนการรับเรื่องร้องทุกข์ซึ่งพนักงานสามารถนำปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานมาร้องทุกข์ได้ พนักงานที่รู้สึกว่าตนเองมีเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับการถูกข่มเหง การถูกเลือกปฏิบัติ การถูกละเมิดสิทธิ หรือตกเป็นเหยื่อของผู้อื่น มีสิทธิร้องเรียนปัญหา ตามกระบวนการร้องทุกข์ที่ระบุไว้ในนโยบายการบริหารด้านการบุคคลหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน

ลูกค้าที่รู้สึกว่าตนมีเรื่องร้องเรียนสามารถร้องเรียนปัญหาผ่านกระบวนการร้องเรียนสำหรับลูกค้าของบริษัทฯ ได้ บริษัทฯ จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกคนสามารถเข้าถึง และใช้งานกระบวนการร้องเรียน/การตอบรับของบริษัทฯ ได้ตามกระบวนการเรื่องการแจ้งเบาะแส ภายใต้การรับผิดชอบของแผนกที่เกี่ยวข้อง

13. การสื่อสารนโยบาย

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสื่อสารนโยบายฉบับนี้ และเจตนารมณ์ของนโยบายทั้งหมดไปยังพนักงานทุกคนผ่านทาง :

- 13.1 ปฐมนิเทศพนักงาน
- 13.2 การสื่อสารของฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- 13.3 การสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศ อาทิ website,intranet,E-mail เป็นต้น



บริษัท เจริญอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)

CHIN HUAY Public Company Limited

นโยบายธุรกิจและสิทธิมนุษยชนสำหรับลูกค้า

สิทธิมนุษยชนนั้น เป็นสิทธิขั้นพื้นฐานและเสรีภาพที่บุคคลพึงมี บุคคลในที่นี้ครอบคลุมถึงสังคม ชุมชนตลอดจนผู้ค้าในสายโซ่อุปทานของธุรกิจบริษัทฯ อีกทั้งสิทธิของบุคคลเหล่านั้นยังครอบคลุม ถึงสิทธิ ในทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ทรัพยากร น้ำ ที่ดิน ป่าไม้และผลิตภัณฑ์จากป่า แหล่งประมง ตลอดจน สิ่งแวดล้อมที่ไร้มลภาวะ เป็นต้น

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจอยู่บนพื้นฐานความเคารพในสิทธิของพนักงาน ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจน สิทธิแต่กำเนิดและสิทธิที่เท่าเทียมกันอันจะเพิกถอนมิได้ของแต่ละบุคคล โดยยึดมั่นต่อหลักการขององค์กร สากลด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้รวมถึงข้อตกลงประชาคมโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact : UNGC) ปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักสิทธิมนุษยชน (United Nations Framework and Guiding Principles on Business and Human Rights (Ruggie Framework)

นโยบาย

บริษัทฯ ยึดถือหลักสิทธิมนุษยชนสากลเป็นหลักปฏิบัติร่วมกัน โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีของความเป็น มนุษย์สิทธิเสรีภาพและความเสมอภาค บริษัทฯจะไม่กระทำการใดๆ และไม่ส่งเสริมให้มีการละเมิดสิทธิ มนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัด โดยหมั่นตรวจตราดูแลมิให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เข้าไปมีส่วน เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน โดยมีแนวปฏิบัติดังนี้

บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลอย่างเคร่งครัดทั้งในระดับประเทศและระดับสากล รวมถึงข้อจำกัดของกฎหมายแรงงานในแต่ละประเทศที่เข้าดำเนินธุรกิจ โดยจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงาน ที่ปลอดภัยถูกสุขอนามัยตามมาตรฐานสากล ปลอดภัยจากยาเสพติด และปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนโดยเสมอภาค กัน ไม่เลือกปฏิบัติด้วยสาเหตุอันเนื่องมาจากความเหมือน หรือความแตกต่างของถิ่นกำเนิด เพศ อายุ สีผิว เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ความเชื่อ ความคิดเห็นทางการเมือง ความทุพพลภาพ ฐานะชาติตระกูล หรือ สถานะอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมถึงเคารพสิทธิเสรีภาพส่วนบุคคล และคุ้มครองข้อมูลส่วน บุคคล

บริษัทฯ ต้องหมั่นตรวจตราดูแลมิให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการล่วง ละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงการเข้าร่วมและยอมรับหลักปฏิบัติที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมโลก เช่น หลักสิทธิ มนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ เป็นต้น

บริษัทฯ ต้องให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสิทธิมนุษยชนสากลแก่พนักงานเพื่อนำไปปฏิบัติเป็น ส่วนหนึ่งในการดำเนินงาน และไม่สนับสนุนกิจการและ / หรือกิจกรรมที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชนสากล



บริษัท เจริญอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) CHIN HUAY Public Company Limited

ด้วยนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว ส่งผลให้องค์ประกอบที่สำคัญของบริษัทฯ คือ ความมุ่งมั่นในการเคารพสิทธิมนุษยชนและสิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงานของเรา ในบริษัทฯ และระบบทั้งหมดของบริษัทฯ ได้มุ่งมั่นเพื่อสร้างความมั่นใจว่าทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างมีศักดิ์ศรีและด้วยความเคารพซึ่งกันและกัน ตามรากฐานของวิธีการของเราเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชน ตั้งอยู่บนหลักการเรื่องสิทธิมนุษยชน นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงาน และหลักปฏิบัติสำหรับคู่ค้าของเรา

ความมุ่งมั่น

1. บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างเคารพในสิทธิ์และศักดิ์ศรีของพนักงาน คู่ค้า ผู้มีส่วนได้เสีย โดยปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายทั้งหมด
2. บริษัทฯ เคารพต่อสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work)
3. บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบในการเคารพสิทธิมนุษยชน และหลีกเลี่ยงการมีส่วนร่วมกระทำผิดต่อสิทธิมนุษยชนตามที่ระบุไว้ในหลักปฏิบัติขององค์การสหประชาชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน
4. บริษัทฯ ปฏิบัติต่อทุกคนที่ทำงานในบริษัทฯ อย่างยุติธรรมและปราศจากการเลือกปฏิบัติพนักงานเจ้าหน้าที่ตัวแทนและผู้จัดหาสินค้าและบริการของเรามีสิทธิทำงานในสภาพแวดล้อมการทำงานภายใต้เงื่อนไขที่เคารพสิทธิและศักดิ์ศรีซึ่งกันและกัน
5. บริษัทฯ เคารพการมีส่วนร่วมอย่างอิสระ เมื่อพนักงานของเราต้องการเป็นตัวแทนสหภาพการค้าหรือสภาแรงงาน เราจะให้ความร่วมมือโดยสุจริตใจกับหน่วยงานที่พนักงานเลือกเป็นตัวแทนร่วมกันภายในกรอบของกฎหมายในประเทศที่เหมาะสม
6. บริษัทฯ เคารพสิทธิของทุกคนในชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากกิจกรรมธุรกิจของเรา เราจะพยายามระบุผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนที่รุนแรง และดำเนินขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อหลีกเลี่ยง ลดและ / หรือลดผลกระทบให้ต่ำที่สุด
7. บริษัทฯ จะพยายามมีส่วนร่วมในการะลุยกพันทางสัญญากับผู้จัดหาสินค้าและบริการที่ส่งเสริมให้ปฏิบัติตามหลักการเดียวกันที่ระบุไว้ในข้อความนโยบายนี้



การตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ มี 7 ขั้นตอน

1. นโยบายการบูรณาการหลักสิทธิมนุษยชนเข้ากับนโยบายใหม่และนโยบายที่มีอยู่ในปัจจุบัน
2. การหารือร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน
3. การสื่อสาร ฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพด้านสิทธิมนุษยชนแก่พนักงาน
4. การประเมินความเสี่ยงระหว่างกิจกรรมต่างๆ ของธุรกิจ
5. การประเมินผลกระทบในการดำเนินงานที่มีความเสี่ยงสูง
6. การประสานกิจกรรมด้านสิทธิมนุษยชนผ่านคณะทำงานด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ
7. การติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน

การประเมินผลกระทบและการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน

1. แนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ

- 1.1 พันธสัญญาองค์กรของบริษัทฯ
- 1.2 7 ขั้นตอนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทฯ
- 1.3 การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (HRIAs)

2. หลักการและขั้นตอน HRIAs

- 2.1 การดำเนินการตาม UN Guiding Principles on Business and Human Rights
- 2.2 การกำหนดขอบเขตความเสี่ยงเพื่อการติดตามการดำเนินการเยียวยา

3. การกำหนดขอบเขตความเสี่ยง

- 3.1 การทำความเข้าใจประเด็นสิทธิมนุษยชนในระดับองค์กร
- 3.2 การระบุประเภทของธุรกิจของบริษัทฯ
- 3.3 การจัดทำแผนผังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

4. การประเมินสิทธิมนุษยชนที่มีผลกระทบและอาจมีผลกระทบ

- 4.1 การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนร่วมกับ 6 สายงานซึ่งเป็นผู้ดูแลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 4.2 การดำเนินงานครอบคลุมหน่วยธุรกิจของบริษัทฯ
- 4.3 การมีส่วนร่วมกับผู้ถือสิทธิ์และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. มาตรการภายหลังการตรวจสอบ

- 5.1 การกำหนดประเด็นและแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อการปรับปรุง
- 5.2 การดำเนินมาตรการเยียวยาในพื้นที่ปฏิบัติการและระดับองค์กร
- 5.3 กรณีศึกษาในประเด็นเฉพาะทาง (ถ้ามี)



6. การสื่อสารแนวทางการระบุผลกระทบและการติดตามผลการดำเนินงาน

6.1 การรายงาน HRIAs และแผนปฏิบัติการ

6.2 การติดตามผลการสื่อสาร

มาตรการลดกระทบจากด้านสิทธิมนุษยชนกับผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่ต้องการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ คอบสนองวิสัยทัศน์ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม ด้วยความโปร่งใสและมีจริยธรรมอย่างเคร่งครัดภายใต้การดำเนินการ ดังนี้

- ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและให้บริการที่ตอบสนองความคาดหวังและความพึงพอใจแก่ลูกค้า ด้วยระบบการจัดการ ที่ได้มาตรฐานอย่างสอดคล้องตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับของราชการ มาตรฐาน และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- วางแผนบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ควบคุมและลดความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติงานทั้งใน ด้าน กายภาพ (Physical) เคมี (Chemical) ชีวภาพ (Biological) และจิต สังคม (Psychosocial) เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บ และความเจ็บป่วยของ ผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนให้ความสำคัญด้านการใช้แรงงานอย่างเหมาะสม
- กำหนดแผน เป้าหมาย และนำไปปฏิบัติ เพื่อควบคุมและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการดำเนินธุรกิจ ตามมาตรฐานสากล ทั้งทางน้ำ อากาศ เสียง ความร้อน ขยะมูลฝอย กากของเสีย การปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการจัดการพลังงานพร้อมทั้งมีการทบทวน ติดตาม และตรวจสอบเพื่อปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนด้านทรัพยากรและสารสนเทศอย่างเพียงพอ ในการปฏิบัติตามนโยบายและการดำเนินธุรกิจ โดยในการออกแบบจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ ให้พิจารณาถึงประสิทธิภาพ และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ด้านคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม การจัดการพลังงาน และความรับผิดชอบต่อสังคม
- ส่งเสริมให้มีการพัฒนาและปรับปรุง แก่ไข่นโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีการใช้พลังงาน สถานการณ์สิ่งแวดล้อม และสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลง
- ส่งเสริมและสร้างจิตสำนึกแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษา และยกระดับคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม การจัดการพลังงานและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยสื่อสารแนวปฏิบัติให้เป็นที่เข้าใจทั่วทั้งองค์กร และเผยแพร่สู่สาธารณะ



บริษัท เจริญอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)

CHIN HUAY Public Company Limited

กลยุทธ์การมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยระบุอยู่ในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนของบริษัทฯ ซึ่งกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามพันธกิจของบริษัทฯ โดยแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่ในการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ตนรับผิดชอบเพื่อระบุและจัดลำดับประเด็นความสำคัญ ทั้งนี้ ผลที่ได้รับจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพิจารณาประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืนของบริษัทฯ

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิธีการมีส่วนร่วม	ความต้องการ/ความคาดหวัง
ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ สถาบันการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> ● การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี ● การแถลงผลการดำเนินงานรายไตรมาส ● การเชิญ นักลงทุน เข้าเยี่ยมชม กระบวนการผลิต ● การร้องเรียนผ่าน ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน (Whistle) และผู้รับข้อร้องเรียน จากพนักงานติดตั้งที่บริษัทฯ ● การติดต่อผ่าน โทรศัพท์อย่างสม่ำเสมอ 	<ul style="list-style-type: none"> ● กำไร ● การกำกับดูแลกิจการที่ดี ● กิจการมีความมั่นคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง ● มีระบบตรวจสอบและควบคุมที่ดี ● มีระบบการบริหารความเสี่ยง
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> ● การเข้าพบลูกค้า ● การจัดงานแสดงสินค้า ● การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ● การเปิด โอกาสให้ลูกค้าเข้าเยี่ยมชม กระบวนการผลิต ● การทำกิจกรรมร่วมกับลูกค้า ● การร้องเรียนผ่าน ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน (Whistle) 	<ul style="list-style-type: none"> ● คุณภาพของผลิตภัณฑ์ และการให้บริการทั้งก่อนและหลังการขาย ● การจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ตรงต่อเวลา และสามารถตรวจสอบสถานะของสินค้าระหว่างการจัดส่ง ● ราคาของสินค้าและบริการมีความเหมาะสม ● ได้รับ สินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ● ผลิตภัณฑ์ ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ● การรักษาความลับของข้อมูล



บริษัท เจริญอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)
CHIN HUAY Public Company Limited

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	วิธีการมีส่วนร่วม	ลูกค้า
พนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> • CEO พบพนักงานตามไตรมาส • การจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาขีดความสามารถตามแผนประจำปี • การจัดปฐมนิเทศ • การรับฟังความคิดเห็น และข้อร้องเรียนพนักงาน • การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหัวหน้าสายงานและพนักงานในสังกัด • การมีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น 	<ul style="list-style-type: none"> • การปรับขึ้นค่าจ้างเงินเดือนที่เหมาะสม • การจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสม • มีความปลอดภัยในการทำงาน • สภาพแวดล้อมในการทำงานน่าอยู่ • มีแผนในการอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถ • มีชีวิตที่ดีหลังเกษียณอายุ
ชุมชน สังคม	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน • การมีส่วนร่วมเข้าไปพัฒนาชุมชนและสังคม 	<ul style="list-style-type: none"> • การเป็นมิตรที่ดีต่อกัน • การช่วยสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ในชุมชน • การแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนและสังคม
ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> • การสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ • ข้อมูลในการสื่อสารมีความถูกต้องชัดเจน • การเข้าตรวจสอบกระบวนการผลิตคุณภาพของวัตถุดิบ • ให้คำแนะนำในการปรับปรุง 	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมและโปร่งใส • ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็วตามเงื่อนไขระยะเวลา • ปฏิบัติตามข้อตกลงอย่างเป็นธรรม • การแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม โปร่งใส • การให้ความรู้ และพัฒนากระบวนการผลิตวัตถุดิบ
คู่แข่งทางการค้า	<ul style="list-style-type: none"> • การแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารของผลิตภัณฑ์ แหล่งข้อมูลวัตถุดิบ ตลอดจนเครื่องมือ เครื่องจักรที่ใช้ในการผลิต 	<ul style="list-style-type: none"> • แข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรม และโปร่งใส



บริษัท เจริญอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)

CHIN HUAY Public Company Limited

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและประสบผลสำเร็จตามความมุ่งมั่น จึงขอ
แต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน ดังนี้

- | | | |
|----------------------------|---|-------------------|
| 1. นายปิยวงศ์ ศรีแสงนาม | ตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่สายงานปฏิบัติการ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายธีรพล รัตมี | ตำแหน่ง ผู้จัดการโรงงาน | กรรมการ |
| 3. นางสาวอรวิษุทธิ์ สุชีวะ | ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายผลิต (ปลากระป๋อง) | กรรมการ |
| 4. นายรัชพล พัดภูมิสิน | ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายบุคคลและธุรการ | กรรมการ/เลขานุการ |

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 6 มิถุนายน พ.ศ. 2565

(นายปิยวงศ์ ศรีแสงนาม)

ประธานเจ้าหน้าที่สายงานปฏิบัติการ

สำเนา : ประธาน จนท.สายงานต่างๆ, ผจก.ฝ่าย, หน.แผนก, หน.ส่วน, ปัดประกาศ เพื่อทราบโดยทั่วกัน